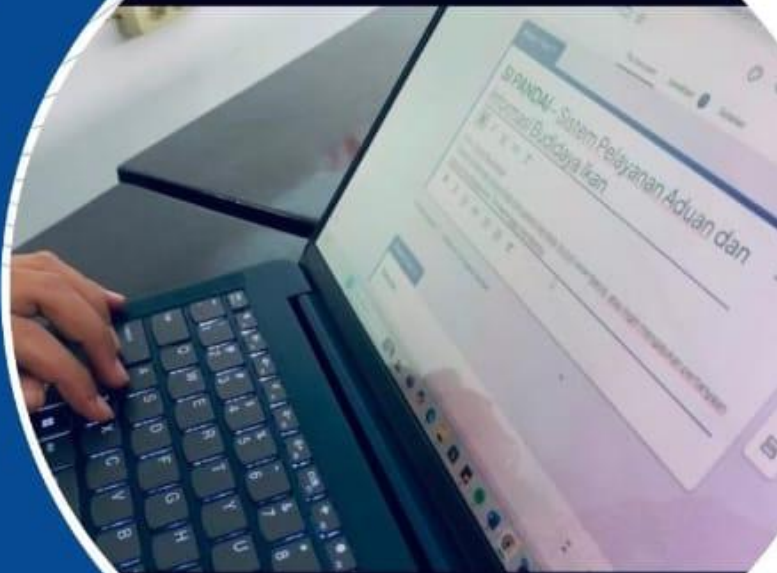


MANUAL BOOK

"SI PANDAI" SISTEM PELAYANAN ADUAN DAN INFORMASI BUDIDAYA IKAN

Disusun Oleh
RISCA LOSA UTAMI



I. PENDAHULUAN

Si PANDAI adalah inovasi layanan publik berbasis teknologi yang mengintegrasikan Google Form, Google Sheet, WhatsApp, dan Looker Studio untuk memudahkan pembudidaya ikan maupun masyarakat dalam menyampaikan aduan, permintaan informasi, dan pengajuan layanan secara cepat dan terdokumentasi.

II. TUJUAN MANUAL BOOK

- Memberikan panduan teknis penggunaan Si PANDAI bagi petugas dan pengguna
- Menstandarkan proses kerja agar data yang diterima akurat, respon cepat dan laporan rapi
- Memastikan keberlanjutan layanan melalui prosedur yang terdokumentasi

III. ALAT KERJA

Berisi daftar sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem Si Pandai

A. Perangkat Keras (Hardware)

1. Laptop/PC
2. Smartphone Android/iOS
3. Modem/Wi-Fi

B. Perangkat Lunak (Software)

1. Google Form (untuk input data)
2. Google Sheet (untuk pengolahan data)
3. WhatApp (untuk notifikasi otomatis)
4. Looker Studio (untuk visualisasi data)

IV. CARA KERJA SISTEM

Berikut alur kerja Si PANDAI:

1. Tahap Pengajuan Peemohonan oleh Pembudidaya:
 - Mengakses layanan melalui tautan langsung <https://s.id/sipandaidompu>, atau menscan barcode dibawah ini yang dapat dibuka di browser smartphone.



- Tidak memerlukan instalasi aplikasi khusus
- Mengisi formulir online berisi email, nama lengkap, nomor hp, alamat, jenis usaha budidaya, jenis permohonan/aduan dan penjelasan singkat.

A screenshot of a Google Forms page titled "SI PANDAI – Sistem Pelayanan Aduan dan Informasi Budidaya Ikan". The form is partially filled out. The user's email is "richalosa@gmail.com". The form is on page 1 of 11. The form is titled "SI PANDAI – Sistem Pelayanan Aduan dan Informasi Budidaya Ikan". The user is prompted to fill in their email address. The form is titled "SI PANDAI – Sistem Pelayanan Aduan dan Informasi Budidaya Ikan". The user is prompted to fill in their email address. The form is titled "SI PANDAI – Sistem Pelayanan Aduan dan Informasi Budidaya Ikan". The user is prompted to fill in their email address.

- Setelah submit, muncul opsi “Hubungi Call Center” yang langsung terhubung ke WhatsApp terkait.

A screenshot of a Google Forms page titled "SI PANDAI – Sistem Pelayanan Aduan dan Informasi Budidaya Ikan". The form is completed and the user is prompted to click a link to contact the call center. The link is "https://s.id/inboxsjpandai". The form is titled "SI PANDAI – Sistem Pelayanan Aduan dan Informasi Budidaya Ikan". The user is prompted to click a link to contact the call center. The link is "https://s.id/inboxsjpandai". The form is titled "SI PANDAI – Sistem Pelayanan Aduan dan Informasi Budidaya Ikan". The user is prompted to click a link to contact the call center. The link is "https://s.id/inboxsjpandai".

2. Proses Otomatisasi Data

- Notifikasi otomatis terkirim ke petugas melalui WhatsApp
- Data dari Google form langsung masuk ke Google Spreadsheet dengan kolom (tanggal, nama, alamat, petugas, status tindak lanjut)

	N	O	P	Q	R	S	T
1	Penjelasan Masalah atau Pertanyaan (Silahkan jelaskan permasalahan atau pertanyaan Anda secara detail)						
	Alamat Lengkap Anda		Email Address	Lokasi Kecamatan	Lokasi Kelurahan/Desa	Di Tangani Oleh	Status Tindak Lanjut
10	penganggungan mengenai amoniak yang tinggi Dompu			Woja	Monta Baru (Kelurahan)	Petugas 1	Selesai
11	Tekstur Ikan Nila tidak segar Kandai Dua		richalosa@gmail.com	Woja	Kandai Dua (Kelurahan)	Petugas 2	On Progress
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							

3. Monitoring dan Tindak Lanjut

- Petugas mengupdate status pengajuan di Spreadsheet

4. Visualisasi Data di Looker Studio

- Data dari Spreadsheet divisualisasikan dalam bentuk grafik jumlah permohonan per bulan dan tingkat penyelesaian layanan

Visualisasi Si Pandai

Sistem Pelayanan Aduan dan Informasi
Budidaya Ikan



Panel Filter

Kecamatan - Jenis Budidaya - Status - Petugas -

Aduan Masuk 10 | Aduan Selesai 1

Grafik Aduan Masuk



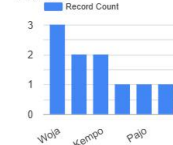
Tabel Aduan

Laporan Masuk	Nama	Kecamatan	Kelurahan	Jenis Usaha Budidaya	Status Tindak Lanjut	Di Tangani Oleh
1. 11 Agu 2024	Risca L. U	Woja	Kandai Dua (...)	Ikan Air Tawar	On Progress	Petugas 2
2. 7 Agu 2024	Kindran	Woja	Monta Baru (...)	Udang	Selesai	Petugas 1
3. 7 Agu 2024	Kindran Ra...	Woja	Monta Baru (...)	Udang	Cancel	Petugas 1
4. 29 Jul 2024	Abdul Mukdi	Hu'u	Daha	Udang	On Progress	Petugas 3
5. 29 Jul 2024	Sukimo	Kilo	Malaju	Ikan Air Tawar	Pending	Petugas 2
6. 29 Jul 2024	Farud Abdar	Kempo	Kempo	Ikan Air Tawar	On Progress	Petugas 1
7. 30 Jul 2024	Muhammad	Dalo	Maba	Ikan Air Tawar	Pending	Petugas 2

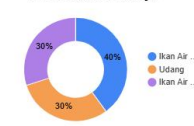
Lokasi Pengaduan



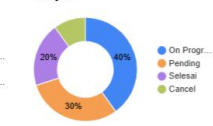
Rasio Aduan Berdasarkan Kecamatan



Rasio Aduan Berdasarkan Jenis Usaha Budidaya



Rasio Aduan Tindak Lanjut



V. STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)

A. Tujuan

Menjelaskan langkah-langkah operasional layanan Si Pandai untuk memastikan setiap aduan dan permintaan informasi dari pembudidaya ikan dapat diterima, ditangani, dan diarsipkan dengan cepat dan akurat.

B. Ruang Lingkup

1. Penggunaan Google Form dan integrasi WhatsApp
2. Penanganan aduan/informasi dari pembudidaya
3. Pencatatan dan pelaporan tindak lanjut

C. Dasar Hukum

1. Pedoman Pelayanan Publik (UU No. 25 Tahun 2009)

D. Metodologi / Alur Proses

1. Pembudidaya Mengisi Form
2. Form Masuk ke Database
3. Notifikasi WhatsApp
4. Petugas Verifikasi

5. Tindak Lanjut
6. Pencatatan Tindak Lanjut
7. Pelaporan

No	Tahap	Deskripsi	Penanggung Jawab	Waktu
1	Penerimaan Aduan/Info	Menerima input dari Google Form	Petugas	Real time
2	Verifikasi Data	Memastikan kelengkapan dan kejelasan data	Petugas	≤ 1 jam
3	Tindak Lanjut	Menjawab atau meneruskan ke teknisi	Petugas/Teknisi	≤ 24 jam
4	Pencatatan	Update status di database	Petugas	Real time
5	Pelaporan	Rekap dan analisis bulanan	Petugas	Bulanan

E. Backup Data

1. Backup Google Sheet ke format excel setiap bulan
2. Simpan di Google Drive atau hardisk eksternal

F. Evaluasi

1. Review respon time setiap bulan
2. Perbaiki sistem bila ada kendala teknis

VI. TROUBLESHOOTING

Masalah	Penyebab	Solusi
Notifikasi WhatsApp tidak masuk	Koneksi internet terputus/tidak aktif	Periksa koneksi dan pastikan aktif
Data tidak muncul di Looker Studio	Link sumber data terputus	Sambungkan Kembali Google Sheet ke Looker Studio

Form tidak bisa diakses pengguna	Link salah/pengaturan izin salah	Pastikan link benar dan pengaturan akses publik diaktifkan
----------------------------------	----------------------------------	--

VII. PANDUAN KEAMANAN DATA

1. Tidak membagikan link admin Google Sheet ke pihak luar
2. Menggunakan akun Google khusus instansi
3. Backup data minimal 1x seminggu